

Geschäftsbedingungen für den Pannendienst der TSCGROUP GmbH

Geschäftsbedingungen für den kostenlosen Pannendienst der TSCGROUP GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung des kostenlosen Pannendienstes der TSCGROUP GmbH, Track & Street Corner, mit Sitz in Ziegelgut 3a, 3400 Burgdorf (im Folgenden "TSCGROUP GmbH"). Der Pannendienst wird ausschliesslich für Motorräder angeboten und ist für Kunden innerhalb des definierten geografischen Perimeters verfügbar.

2. Leistungsumfang

2.1. Abdeckung

Der Pannendienst steht bei technischen Pannen oder Unfällen von Motorrädern zur Verfügung und umfasst den Transport des Fahrzeugs zur Werkstatt der TSCGROUP GmbH in Burgdorf.

2.2. Geografische Beschränkung

Der kostenlose Pannendienst ist ausschliesslich innerhalb des folgenden Perimeters verfügbar:

Biel - Grenchen - Solothurn - Balsthal - Olten - Oftringen - Dagmarsellen - Nebikon - Willisau - Hergiswil - Luthern - Trüb - Trübschachen - Schangnau - Oberlangenegg - Gunten - Spiez - Uetendorf - Seftigen - Mühleturmen - Riggisberg - Schwarzenburg - Schmitten - Duedingen - Murten - Le Landeron - Biel.

2.3. Kostenfreiheit

Der Transport des Motorrads ist kostenlos, sofern das Fahrzeug anschliessend durch die TSCGROUP GmbH instandgesetzt wird.

2.4. Verrechnung bei Nicht-Reparatur

Geschäftsbedingungen für den Pannendienst der TSCGROUP GmbH

Sollte sich der Kunde entscheiden, das Fahrzeug nicht durch die TSCGROUP GmbH reparieren zu lassen, wird eine Auftragspauschale in Höhe von CHF 150.- (inkl. MwSt.) in Rechnung gestellt.

3. Voraussetzungen und Bedingungen

3.1. Der Service steht ausschliesslich fuer Motorraeder zur Verfuegung. Andere Fahrzeugtypen sind ausgeschlossen.

3.2. Der Kunde muss sich innerhalb des definierten geografischen Perimeters befinden, um den Service in Anspruch nehmen zu koennen.

3.3. Der Service ist nur bei technischen Pannen oder Unfaellen des Motorraeds verfuegbar. Der Service umfasst keine geplanten Transporte oder Transporte aus anderen Gruenden (z. B. Fehlbetankung oder Nichtstarten durch Entladung der Batterie ohne technischen Defekt).

3.4. Der Kunde ist verpflichtet, waehrend der Anforderung des Pannendienstes die genaue Standortadresse sowie Informationen zum Zustand des Fahrzeugs bereitzustellen.

3.5. Die kostenlose Leistung setzt voraus, dass der Kunde die Reparatur bei der TSCGROUP GmbH in Auftrag gibt. Sollte dies nicht der Fall sein, wird die Pauschale gemaess Abschnitt 2.4 in Rechnung gestellt.

4. Haftung

4.1. Die TSCGROUP GmbH uebernimmt keine Haftung fuer Verzoegerungen oder Nichtverfuegbarkeit des Pannendienstes, die durch hoehere Gewalt, unvorhersehbare Umstaende oder Kapazitaetsengpaesse entstehen.

Geschäftsbedingungen für den Pannendienst der TSCGROUP GmbH

4.2. Die Haftung fuer Schaeden, die waehrend des Abschleppvorgangs entstehen, beschraenkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlaessigkeit.

4.3. Die TSCGROUP GmbH ist nicht verantwortlich fuer Schaeden, die durch unsachgemaessen Gebrauch des Fahrzeugs oder durch vorbestehende Maengel verursacht werden.

5. Anforderung des Pannendienstes

5.1. Der Pannendienst kann telefonisch oder per E-Mail ueber die offiziellen Kontaktkanaele der TSCGROUP GmbH angefordert werden. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass die angegebenen Kontaktinformationen korrekt sind.

5.2. Der Service ist zu den regulaeren Oeffnungszeiten der TSCGROUP GmbH verfuegbar. Ausserhalb der Geschaeftszeiten kann keine Garantie fuer eine kurzfristige Bereitstellung des Pannendienstes gegeben werden.

6. Gerichtsstand und anwendbares Recht

6.1. Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts.

6.2. Gerichtsstand ist Burgdorf.

7. Schlussbestimmungen

7.1. Aenderungen oder Ergaenzungen dieser Geschaeftsbedingungen beduerfen der Schriftform.

7.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschaeftsbedingungen unwirksam oder undurchfuehrbar sein, bleiben die uebrigen Bestimmungen hiervon unberuehrt.

Geschäftsbedingungen für den Pannendienst der TSCGROUP GmbH

Burgdorf, 25.01.2025

TSCGROUP GmbH, Track & Street Corner